



Általános Szerződési Feltételek és Vásárlási feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Marketing és Fesztivál Kft. (székhelye: 2316 – Tököl, Csokonai utca 60/A. adószám: 27955422-2-13) mint szolgáltató által üzemeltetett weboldalak (marketingpass.hu és kkvmatrix.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: Marketing és Fesztivál Kft.

A szolgáltató székhelye: 2316 – Tököl, Csokonai utca 60/A.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@marketingpass.hu

Cégjegyzékszám: 13 09 205998

Adószáma: 27955422-2-13

A szerződés nyelve: magyar

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A marketingpass.hu előfizetéssel a marketingpass.hu szolgáltatására és a kkvmatrix.hu PRÉMIUM tagságára fizet elő a vásárló.

A marketingpass.hu oldalon megjelenő, átlagosan 10 perc terjedelmű, valamely nem-fikciós kategóriába eső, szakkönyv alapján vagy szakkönyv által inspirált hanganyag formájában elérhető tananyagok teljes mértékben a marketingpass.hu oldal üzemeltetőjének, a Marketing és Fesztivál Kft.-nek a szellemi tulajdona. A tananyagok nem az inspirációként szolgáló könyv feldolgozása, a Marketing és Fesztivál Kft. semmilyen szerzői vagy kiadói jogot nem sért. A marketingpass.hu oldalon megjelenő hanganyagok, az inspirációként szolgáló könyvek elolvasása után kizárólagosan a Marketing és Fesztivál Kft. és munkatársai szakvéleményét és összegző véleményét tükrözi – minden esetben kiegészítve a tananyag szerzőjének saját szakmai tapasztalatával és a magyarországi piacra történő adaptálás lehetőségével.

A marketingpass.hu oldalon a Marketing és Fesztivál Kft. nem a szerzői teljesítményt értékesíti, hanem a Marketing és Fesztivál Kft. munkatársai által készített szakmai véleményeket és önálló szerzői műként értékelendő tananyagokat, amelyek minden esetben túl mutatnak annak a könyvnek az eredeti mondanivalóján, amely szerkesztése során inspirációként szolgált.

A marketingpass.hu oldal egy specifikusan könyvekre specializálódott véleményformáló és önfeljesztésben segítő mentor szolgáltatás. A marketingpass.hu oldalon található értékelés és a könyv által inspirált gondolataink meghallgatása nem helyettesíti az eredeti könyv elolvasását. Minden könyv esetében határozottan javasoljuk a szakértői vélemény és tananyag inspirációjaként szolgáló mű megvásárlását.

A marketingpass.hu oldalon egy jelképes előfizetésért cserébe használhatóak a további szolgáltatások: konferencia és előadás videók, mesterkurzusok, marketing eszköz ajánlások, Social Generator. Ezek mind az oldal tulajdonosának a szellemi művei.

A honlapon található cikkek, képek és termékek bármilyen nemű másolása, átvétele, engedély nélküli megjelenítése az írásos hozzájárulásunk nélkül szigorúan tilos! Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a termékek megrendelésekor az úrlapon láthat.

Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A kkvmatrix.hu PRÉMIUM használatával jogosulttá válik az ingyenes kkvmatrix.hu exkluzív szolgáltatásainak igénybe vételére.

Rendelés menete, fizetés és szállítás

A termék oldalán egy „Csatlakozom” gombra kattintással érkezik a megrendelő oldalra, ahol láthatja a megrendelés összesítését, és lehetősége van megadni a megrendelés mennyiségét és adatait.

Ezt követően az OTP Simple rendszerén keresztül van lehetősége bankkártyával kiegyenlíteni a szükséges összeget. Ehhez átirányításra kerül a biztonságos oldalra, amelyet az OTP Mobil Kft. üzemeltet.

A vásárlással elfogadja, hogy a Marketing és Fesztivál Kft. által a marketingpass.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

A bankkártyás fizetésnél nincs várakozási idő, mert a sikeres fizetés után azonnal értesítőt kapunk, hogy teljesítve lett a rendelés.

Bankkártyás, fizetésnél és banki előre utalásnál semmilyen plusz költség nincs!

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról.

Átutalási információk

Cég neve: Marketing és Fesztivál Kft.

Bankszámla szám: HU95 16200106-11663010-00000000 (Magnet Bank Zrt.)

Elállás joga

A megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Panaszkezelés

Ha rendelése kapcsán valamilyen problémát tapasztal, kérjük haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén értesítsen fent feltüntetett telefonszámon. Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy e-mailben jelezze felénk az alábbiakat:

Számla sorszáma

Panasz típusa és leírása

Email címünk: info@marketingpass.hu

A marketingpass.hu klubra vonatkozó különös feltételek

A marketingpass.hu klub egy rendszeres előfizetési programunk. Ennek díját ismétlődő bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni az erre külön létrehozott megrendelő űrlapon. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. A marketingpass.hu klubtagság előfizetés során a megadott időszak lejártával a következő időszak automatikusan elindul, az előfizetés tehát havonta / évente megújul, az előfizetési díja automatikusan kiegyenlítésre kerül a megadott kártyaadatokkal. Kuponnal történő vásárlás esetén a marketingpass.hu klub-próbatagság lejártát követően az előfizetés automatikusan “normál”, havi előfizetéssé alakul, mely ára az aktuális klubtagsági díj.

Amennyiben az előfizető nem kíván teljesjogú taggá válni a próbaidőszak végén, ezt bármikor jelezheti emailben, vagy a fiókjába belépve egy gombnyomással jelezheti a tagságának megszűnését (előfizetés lemondási folyamat).

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen feltételek elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen oldalon (marketingpass.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá. Nem tárolunk tehát bankkártya adatokat, a Simple egy "token" segítségével engedi az ismétlődő fizetést.

Az előfizetés a sikeres fizetést követően kerül aktiválásra, és mindaddig fennáll, míg a szolgáltatás igénybe vevő személy a saját fiókjában, vagy emailben (info@marketingpass.hu címen) a marketingpass.hu klubtagság lemondását nem kéri. A pénzt havi előfizetés esetén mindig a hónap azon napján próbáljuk meg először levonni, mely napon az előfizetés indult. Éves előfizetés esetén pedig egy évvel az előző fizetést követően. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén tájékoztató levelet küldünk, illetve többször ismételten megpróbáljuk a levonást. Amennyiben a levonás többszöri próbálkozás esetén sikertelen, vagy a Klubtag kérte a tagságának megszüntetését, a Klubtagság az előfizetés lejártát követő 3 nappal automatikusan megszűnik. Az előfizetés megszűnésével a felhasználónak már nem lesz jogosultsága elérni a marketingpass.hu klubtagság szolgáltatásain belül kínált tananyagokat, tréningeket, rendezvényeket, és a zárt Facebook csoportból is eltávolításra kerül. A véletlenül megkezdett, kifizetett előfizetési időszakokat nem áll módunkban visszatéríteni.

A marketingpass.hu klubtagság egy felhasználónév / jelszó párossal vehető igénybe, melyet a megadott email címre küldünk el. A helytelenül megadott adatok miatt keletkezett kárért nem vállalunk felelősséget. A felhasználónak természetesen van lehetősége az adatai módosítását kérni. A marketingpass.hu klubtagság belépését más embereknek tovább adni, értékesíteni szigorúan tilos, egy felhasználónév és jelszó párossal csak egyetlen személy használhatja a marketingpass.hu klubtagságot. Bármilyen csoport esetén minden tagnak szükséges aktív előfizetéssel rendelkezni, ha többen is el szeretnék érni a tananyagokat.

A marketingpass.hu klubtalálkozók, és előadássorozatok, egyéb rendezvények esetében a programokra a változtatás jogát fenntartjuk. Ezen találkozókön és rendezvényeken képek és videófelvétel készülhet, melyet az eseményen való részvétellel a résztvevők elfogadnak, és hozzájárulnak, hogy a készült felvételeket a Marketing és Fesztivál Kft. korlátlanul, marketing célból felhasználja. Ezzel kapcsolatosan a résztvevőknek követelésük nem lehet, ha csak azt előre, a rendezvény előtt írásban nem jelzik. Ebben az esetben a Szolgáltató megtagadhatja a részvételi lehetőséget a Vásárlótól.

A kkvmatrix.hu működése és a rá vonatkozó különös feltételek

A kkvmatrix.hu egy kapcsolatépítő platform, ahol a Marketing Fesztivál rendezvény előadói, kiállítói, partnerei és a marketingpass.hu előfizetői regisztrálhatnak díjmentesen. A regisztráció az alap adatok megadásával történik, ahol meg kell adni hogy a regisztráló mivel

foglalkozik és ő maga milyen alvállalkozókat, segítséget, partnereket fogadna szívesen. Ügyfelek direkt keresését nem tudjuk vállalni.

A regisztráció második lépésében lehet csomagot választani. Ha valaki szeretné a PRÉMIUM előnyöket élvezni az 9900 Ft+ÁFA havi díjért előfizethet az emelt szolgáltatásokra, amelyek a következők:

	ALAP csomag	PREMIUM csomag
Havi összekapcsolások	Max. 1	Korlátlan
Marketingpass.hu tudásbázis	✗	✓
Kereshetsz a KKVMátrix -ban partnert	✗	✓
Díj	Ingyenes	Első hónap: 4.900 Ft + ÁFA/hó 2. hónaptól: 9.900 Ft + ÁFA/hó

A tényleges előfizetés a marketingpass.hu oldalon történik.

ALAP csomaggal rendelkezőknek a regisztráció után nincsen tennivalójuk. A mesterséges intelligencia következő kiértékelése után lehetséges partneri kapcsolat esetén (ha a két fél keres-kínál alapján egymást keresi) a megjelölt módon (telefonon vagy e-mailben) felvesszük a két féllel a kapcsolatot. Ha mindkét fél szeretne a másikkal megismerkedni, akkor megtörténik az összekötés. Az ALAP csomagban csak max havi 1 összeköttetés lehetséges, de ez sem garantált.

A PRÉMIUM csomagban korlátlan az összekapcsolódások száma és lehetősége van a felhasználónak felhívni az ügyfélszolgálatot (+3613009021) és keresést indítani. Így ő maga is kezdeményezhet keresést és találatot is, amit a KKV Mátrix operátorai végeznek el számára.

A telefonos ügyfélszolgálat (+3613009021) elérhetősége: Hétfő 11:00-15:00, Szerda 09:00-13:00, Péntek 09:00-13:00. Ezen időpontokon kívül a neo@kkvmatrix.hu címre várjuk a kérdéseket, kapcsolódási kéréseket. Munkanapon belül 8:00-16:00 között 1 órán belül válaszolunk, ezen időablakon kívül pedig következő munkanap 9:00-ig.

Vegyes rendelkezések

Az eladó és vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Vevő és a Szolgáltató a 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve az általános hatáskörű bíróság illetékességét kérheti.

A Marketing és Fesztivál Kft. és Miklovicz Norbert egyéni vállalkozó által kiadott önfejlesztő tananyagok, tréningek tartalmazhatnak pénzügyekkel kapcsolatos információt. De az ezekben az anyagokban bemutatott információk nem minősülnek üzleti tanácsadásnak, azokat nem

személyre szabva közöljük, így nem alkalmasak arra, hogy valaki megalapozott üzleti döntést hozzon.

Frissült: 2024.04.04.